

Protect Your SNAP EBT Benefits Don't Be Scammed!



Helpful Tips:



1. Download the **ConnectEBT app** from your app store to Lock and Unlock your SNAP benefits. This app can also be used to change your PIN
2. Never share your EBT card number or PIN. Cuyahoga Job and Family Services will not request this information

How Do I Protect My EBT Card?



1. Access or create your ConnectEBT account please visit: connectebt.com or scan the QR code above
2. Create a ConnectEBT account to lock/unlock your EBT card
3. Change your PIN regularly (before your load date)

What Should I Do If I Think My Benefits Were Stolen?



For more information on how to report suspected stolen SNAP EBT benefits or information on how to complete the JFS 07011 form (available in multiple languages) please visit our website: <https://bit.ly/SNAPCardTips>



Department of Health and Human Services
Cuyahoga Job and Family Services



Proteja Sus Beneficios De EBT SNAP ¡NO SE DEJE ESTAFAR!



Consejos Útiles:



1. Descargue la aplicación **ConnectEBT** desde su tienda de aplicaciones para bloquear y desbloquear sus beneficios SNAP. También puede usarla para cambiar su PIN
2. Nunca comparta su número de tarjeta EBT o PIN. Trabajo y Servicios Familiares de Cuyahoga no solicitará esta información

¿Cómo Protejo Mi Tarjeta EBT?



1. Acceda o cree su cuenta ConnectEBT, visite: connectebt.com o escanee el código QR ubicado arriba
2. Cree una cuenta ConnectEBT para bloquear o desbloquear su tarjeta EBT
3. Cambie su PIN regularmente (antes de su fecha de carga)

¿Qué Debo Hacer Si Creo Que Mis Beneficios Fueron Robados?



Para obtener más información sobre cómo denunciar un supuesto robo de beneficios SNAP EBT o información sobre cómo completar el formulario JFS 07011 (disponible en varios idiomas), visite nuestro sitio web: <https://bit.ly/SNAPCardTips>



Departamento de Salud y Servicios Humanos
Trabajo y Servicios Familiares de Cuyahoga

